

Thomas Baumer: Handbuch Interkulturelle Kompetenz Band 1

Inhalt

| | | |
|---------------|---|-----------|
| | Vorwort | 11 |
| Teil I | Kulturunterschiede | 13 |
| 1.1 | Der internationale gesellschaftliche Wandel | 14 |
| 1.2 | Kulturunterschiede | 16 |
| 1.2.1 | Vier Dimensionen | 16 |
| 1.2.2 | Drei Gruppen von Kulturen | 18 |
| 1.2.3 | Wertauffassungen | 18 |
| 1.2.4 | Art und Wesen des Umgangs miteinander | 19 |
| 1.3 | Strukturmerkmale von Kulturen | 21 |
| 1.3.1 | Nationalcharakter, Basispersönlichkeit, Sozialcharakter | 21 |
| | <i>China</i> | 21 |
| | <i>Arabische Länder</i> | 22 |
| | <i>Spanien und Lateinamerika</i> | 23 |
| | <i>Nordamerika</i> | 23 |
| 1.3.2 | Wahrnehmung | 24 |
| 1.3.3 | Zeit | 26 |
| 1.3.4 | Raum | 26 |
| 1.3.5 | Denken | 28 |
| 1.3.6 | Sprache | 30 |
| | <i>Bedeutungsunterschiede</i> | 32 |
| 1.3.7 | Nonverbale Kommunikation | 32 |
| | <i>Verhaltensweisen</i> | 33 |
| | <i>Zeichensprache</i> | 34 |
| | <i>Sprechgewohnheiten</i> | 35 |
| | <i>Ausdrucksformen</i> | 35 |
| 1.3.8 | Wertorientierungen | 36 |
| | <i>Qualitative Beurteilung</i> | 37 |
| | <i>Beispiele</i> | 38 |
| 1.3.9 | Verhaltensmuster, Sitten und Normen | 40 |
| | <i>Geben und Nehmen</i> | 42 |
| | <i>Rollenverhalten</i> | 42 |
| | <i>Verhaltensänderungen</i> | 46 |
| 1.3.10 | Soziale Gruppierungen und Beziehungen | 46 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 1.4 | Länderspezifische Kontaktschwierigkeiten | 48 |
| 1.4.1 | Verhalten | 49 |
| 1.4.2 | Einstellungen | 50 |
| 1.4.3 | Stereotypen | 51 |
| 1.4.4 | Missverständnisse und ihr Abbau | 51 |
| 1.5 | Interkulturelle Interaktion und Interkulturen | 54 |
| 1.6 | Internationale Kompetenzen | 55 |
| 1.6.1 | Interkulturelle und internationale Kommunikation | 56 |
| 1.6.2 | Voraussetzungen | 57 |
| 1.6.3 | Stolpersteine im Multikulturalismus | 60 |
| 1.7 | Länderinformationen | 61 |
| 1.8 | Wertverständnis und globales Konfliktpotenzial | 62 |
| 1.8.1 | Veränderungen | 62 |
| 1.8.2 | Religion, Staat und Terrorismus | 64 |
| 1.8.3 | Fanatismus und Wahrheit | 66 |
| 1.8.4 | Ethik und Nationalbewusstsein | 68 |
| 1.8.5 | Vermittlung | |
| Teil II | Was heisst „Interkulturelle Kompetenz“? | 75 |
| 2.1 | Eine erste Begriffsdefinition | 76 |
| 2.2 | Annäherungen | 77 |
| 2.2.1 | Beschreibung der Kultur | 77 |
| 2.2.2 | Wesensmerkmale der Kultur | 78 |
| 2.2.3 | Kulturbereiche | 79 |
| 2.3 | Weitere Definitionen von interkultureller Kompetenz | 79 |
| 2.4 | Anwendungsbereiche | 80 |
| 2.4.1 | Interkulturelles Management | 80 |
| | <i>Emotionaler Wert</i> | 81 |
| | <i>Personalisierung von Produkten und Dienstleistungen</i> | 82 |
| | <i>Aus- und Weiterbildung</i> | 82 |
| | <i>Führung</i> | 82 |
| | <i>Vom Manager zum Leader in einer Wertekultur</i> | 84 |
| | <i>Kernkompetenzen</i> | 86 |
| | <i>Die Führungsrolle im asiatischen Raum</i> | 87 |
| 2.4.2 | Immaterielle Werte | 88 |
| 2.4.3 | Fremderfahrung in der Philosophie | 90 |
| 2.4.4 | Kulturdifferenzen im Bankensektor | 91 |
| 2.4.5 | Multikulturalität in der Armee | 92 |
| 2.4.6 | Multikulturalität in Schulen | 95 |
| | <i>Beispiele</i> | 96 |
| | <i>Gefahren interkultureller Inkompetenz</i> | 98 |
| | <i>Annäherung</i> | 101 |

| | | | |
|------------|--|------------|------------|
| 2.4.7 | Interkulturelle Pädagogik, Fremdenfeindlichkeit | 102 | |
| | <i>Interkulturelles Lernen und Vermitteln</i> | 102 | |
| | <i>Geschlechtsbezogene Verhaltensweisen</i> | 103 | |
| | <i>Deutungsformen verwandtschaftlicher Beziehungen</i> | | 105 |
| | <i>Von Unverständnis zu Rassismus</i> | 105 | |
| | <i>Hauptaufgaben</i> | 106 | |
| | <i>Wege und Möglichkeiten</i> | 109 | |
| | <i>Ziele für Ausbildungsmassnahmen</i> | 111 | |
| | <i>Sprachliche Unterschiede, Grenzen</i> | 113 | |
| | <i>Hilfsorganisationen und Religionsunterricht</i> | | 113 |
| 2.5 | Psychologische Grundlagen, Problemlösungsprozesse | | 115 |
| 2.5.1 | Lernen | 115 | |
| 2.5.2 | Persönlichkeit und ihre Dimensionen | 117 | |
| 2.5.3 | Handlungsantriebe und Führungsarten | 118 | |
| | <i>Erkenntnisse und Folgerungen</i> | 121 | |
| 2.5.4 | Sozial- und Kulturcharakter | 123 | |
| 2.5.5 | Motivation | 124 | |
| | <i>Zielbezogenheit</i> | 125 | |
| 2.5.6 | Konflikte | 127 | |
| 2.5.7 | Problembereiche | 129 | |
| | <i>Sachliche und persönliche Problemfelder</i> | 129 | |
| | <i>Konfliktgespräch</i> | 130 | |
| | <i>Problemlösung</i> | 130 | |
| | <i>Umgang mit psychischen Besonderheiten</i> | 132 | |
| 2.6 | Transkulturelle Medizin und Psychiatrie | | 134 |
| 2.6.1 | Einflussbereiche | 134 | |
| 2.6.2 | Der Begriff „normal“ | 136 | |
| 2.6.3 | Definition und Beurteilung der Krankheit | 137 | |
| 2.6.4 | Beispiele und Ausprägungen | 138 | |
| | <i>Erdulden</i> | 138 | |
| | <i>Eifersucht</i> | 139 | |
| | <i>Versagensängste und Schulterleben</i> | 139 | |
| 2.6.5 | Krankheitsverständnis im kulturellen Kontext | 141 | |
| 2.6.6 | Ausprägung von Verhaltensweisen und Einstellungen | | 143 |
| 2.6.7 | Unsicherheit und Angst | 145 | |
| 2.6.8 | Kulturelle Eingriffe, Ausprägungen und Aufgaben | 149 | |
| 2.6.9 | Leben in der Gemeinschaft | 150 | |
| | <i>Stellung der Frau, Geschlechtsunterschiede</i> | | 150 |
| | <i>Probleme in der Migration</i> | 152 | |
| | <i>Sexualität und Familienplanung</i> | | 153 |
| | <i>Formen der Trauer</i> | 154 | |
| 2.6.10 | Bewusstseinszustände und Besessenheit | | |
| 2.6.11 | Suizid | 158 | |
| 2.6.12 | Körper und Seele | 161 | |
| 2.7 | Besondere Aspekte | 162 | |
| 2.7.1 | Kulturwissenschaft und Kulturwandel | 162 | |
| 2.7.2 | Übersättigung | 163 | |
| 2.7.3 | Problemfelder interkultureller Kommunikation | | 163 |

| | | |
|-------|---------------------------|-----|
| 2.7.4 | Nationale Unterschiede | 165 |
| 2.7.5 | Interkulturelle Symmetrie | 166 |
| 2.7.6 | Geschichte | 166 |

Teil III Anwendungen interkultureller Kompetenz 173

| | | |
|------|---|-----|
| 3.1 | Möglichkeiten | 174 |
| 3.2 | Lösungssuche | 175 |
| 3.3 | Globales Denken | 175 |
| 3.4 | Kommunikationslogik | 175 |
| 3.5 | Kulturelle Verhaltensweisen | 176 |
| 3.6 | Fähigkeiten interkultureller Teams | 176 |
| 3.7 | Verhaltensorientierung | 177 |
| 3.8 | Vorgehen in multikultureller Arbeit | 178 |
| 3.9 | Schlüsseldimensionen und Unternehmenskultur | 178 |
| 3.10 | Wandel: „structure follows culture“ | 180 |
| 3.11 | Gefühl | 181 |
| 3.12 | Dreidimensionales Denken | 182 |
| 3.13 | Literatur | 182 |

Schlusswort 187

Anhang 189

| | |
|---|-----|
| Sachwortregister | 189 |
| Orts-, Völker- und geografisches Register | 194 |

Bibliographie 197